

# Widerrufsbelehrung der RelationFlow Ltd für Verbraucher

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RelationFlow Ltd, Anthypolochagou Georgiou M. Savva 26, Office 1-2, 8201 Paphos, Zypern, E-Mail: support@voicely.de ) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Bereitstellung der Software bzw. der digitalen Inhalte während der Widerrufsfrist beginnt, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

## Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten

Die RelationFlow Ltd weist darauf hin, dass das Widerrufsrecht bei Verträgen über die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten (insbesondere Software-as-a-Service, Online-Zugänge, Downloads) erlischt, wenn:

- die RelationFlow Ltd mit der Vertragserfüllung begonnen hat,
- der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass die RelationFlow Ltd mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,
- der Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert, und
- die RelationFlow Ltd dem Verbraucher eine Bestätigung gemäß Art. 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nr. 2 EGBGB in Verbindung mit § 312f BGB auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt hat.

Bei Verträgen über die Erbringung nicht digitaler Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht, wenn die RelationFlow Ltd die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hatte, nachdem der Verbraucher hierzu seine

ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hatte, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die RelationFlow Ltd verliert.

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

RelationFlow Ltd

Anthypolochagou Georgiou M. Savva 26, Office 1-2

8201 Paphos, Zypern

E-Mail: support@voicely.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Bereitstellung der folgenden Software / digitalen Inhalte:

Produkt / Tarif-Bezeichnung:

Bestellt am / freigeschaltet am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

E-Mail-Adresse:

Datum / Ort

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

## **Datenschutzinformation**

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die RelationFlow Ltd, Anthypolochagou Georgiou M. Savva 26, Office 1-2, 8201 Paphos, Zypern.

Wenn Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder aufgrund Ihrer besonderen Situation widersprechen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht per E-Mail an [support@voicely.de](mailto:support@voicely.de) oder per Post an RelationFlow Ltd, Anthypolochagou Georgiou M. Savva 26, Office 1-2, 8201 Paphos, Zypern.

Die vollumfängliche Datenschutzinformation finden Sie online unter <https://www.voicely.de/datenschutz>